

## ALLMÄNNA VILLKOR - PRIVAT

### Rätt Internet-Kapacitet i Sverige AB

Giltiga fr o m 2012-01-01

#### 1. Allmänt

Dessa villkor gäller för avtal om internetkapacitet med tillhörande servertjänster, nedan kallat tjänsten mellan Rätt Internetkapacitet i Sverige AB (org. Nr 556669-1704), nedan kallat Riksnet och beställaren, nedan kallad Kunden. Utöver dessa allmänna avtalsvillkor kan särskilda avtalsvillkor tillkomma. Vid eventuell motstridighet skall villkoren i det särskilda avtalet gälla.

##### 1.2 Beställning

Beställning av tjänsten görs genom att kunden skickar in ifylld och signerad beställningsblankett. Beställningen är bindande.

##### 1.3 Leverans

Leverans sker genom att kunden erhåller anslutningsuppgifter samt kundnummer och lösenord för servertjänster. Startdatum för tjänsten styrs av leveransförutsättningarna (se punkt 2.1).

##### 1.4 Uppsägning

Abonnemanget på tjänsten löper med en fast initial avtalsperiod enligt kundavtalet om inget annat är avtalat. Uppsägning av tjänsten följer kalendermånad. Om kund inte gör en uppsägning senast 30 dagar innan sådan avtalsperiods slut, inleds automatiskt en ny avtalsperiod för tjänsten enligt gällande villkor.

##### 1.5 Överlåtelse av abonnemang

Kunden har rätt att överlåta avtal. Vid överlåtelse av abonnemang skall kunden ha betalt alla utestående avgifter fram till överlåtelsesdatumet. Abonnemangskund är bunden till de priser som gällde vid avtalets tecknande och som skall ha delgetts kund genom orderbekräftelse under innevarande abonnemangsperiod. Överlåtelseavgift utgår enligt prislista på [www.riksnet.se](http://www.riksnet.se). Överlåtelsen kan göras via Riksnets Kundtjänst.

##### 1.6 Flytt

Flytt av abonnemang kan ske förutsatt att villkoren under punkt 2.1 (förutsättningar för leverans) är uppfyllda. Avgift för flytt utgår enligt prislista på [www.riksnet.se](http://www.riksnet.se).

##### 1.7 Lagring av kunduppgifter

För att hantering och administration av ingångna avtal skall vara möjlig måste Riksnet lagra kunduppgifter. Riksnet förbehåller sig även rätten att göra kreditupplysning vid behov. Undertecknandet av detta avtal innebär att kunden är införstådd och samtycker till detta.

#### 1.8 Användning av kunduppgifter

Riksnet förbehåller sig rätten att använda insamlade kunduppgifter i informativa, statistiska och annonserande syften. Kunduppgifterna kan användas av närstående bolag i samma koncern men ej vidarebefordras eller utnyttjas på otillbörligt sätt.

#### 2. Beskrivning av tjänsten

##### 2.1 Förutsättningar för leverans

Grundförutsättningen för att leverans skall vara möjlig är att kunden är ansluten till något av de operatörsoberoende nät där Riksnet finns som tjänsteleverantör. Innan leverans kan ske måste beställaren även ha undertecknat kundavtalet och godkänt de allmänna villkoren.

##### 2.2 Kapacitet

Riksnet erbjuder en internetanslutning från det operatörsoberoende stadsnätet med maximalt 1 Gbps. Kapaciteten till kunden kan dock aldrig bli högre än den kundavtalade anslutningshastigheten gentemot det operatörsoberoende stadsnätet. Riksnet ansvarar inte för kapacitetsnedsättningar orsakade av slututrustning hos kunden, stadsnätet eller av anslutning utanför Riksnets nät som kan ha lägre kapacitet.

#### 3. Avgifter och betalning

Månadsavgiften faktureras i förskott. Engångsavgifter faktureras enligt kundavtalet i efterskott. Första fakturan som skickas till kund omfattar ev. anslutningsavgift samt avgift för resterande del av innevarande månad samt nästkommande månad. För vissa tjänster (som t.ex. IP-telefoni) kan det tillkomma en rörlig avgift. Priset för tjänsten är det vid gällande avtalstecknande. Därutöver kan det tillkomma en "normal" eller "förhöjd prispförändring" under abonnemangets löptid. Beroende på tjänsteutformning sköts faktureringen av fastighetsägaren /nätägaren - alternativt Riksnet.

##### 3.1 Betalningsvillkor

Fakturerat belopp skall vara Riksnet tillhanda vid på fakturan angivet förfalldatum. Vid dröjsmål förbehåller sig Riksnet att i enlighet med Räntelagen § 6 (1957:635) utkräva dröjsmålsränta. Riksnet äger rätt att överlåta fakturor till kreditbolag som då övertar fordran gentemot kunden. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 24 % från förfalldagen samt 50 kronor i påminnelseavgift vid skriftlig påminnelse, samt i förekommande fall en inkassoavgift. Avgifterna kan debiteras via nästkommande faktura eller via separat faktura. Riksnet har även rätt att ta ut en avgift av 25 kronor per faktura som skickas via brev. Vid öppning av

stängt abonnemang pga. av bristande betalning utgår en extra avgift om 199 kronor. Riksnet har i sådana fall rätt att kräva erläggande av sex (6) månaders betalning i förskott. Kund skall utan dröjsmål skriftligen meddela Riksnet om kund anser att fakturan är felaktig. Förfalldatum är 30 dagar från faktureringsdatum.

## 4. Brukande av tjänsten

Kunden är införstådd med att Internetanslutningen sker till ett nationellt svenskt datornät för TCP/IP-trafik och att nätet har internationella förbindelser. Uppkoppling till eller via andra nät inom Internet sker på varje näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgift, förbud mot kommersiell trafik eller liknande restriktioner.

### 4.1 Allmänna regler och bestämmelser

För nyttjande av tjänsten gäller följande regler:

- Kunden och övriga nyttjare av tjänsten förbinder sig att inte göra intrång i de datorresurser som är anslutna till nätet,
- att inte förstöra eller förvanska information i det anslutna nätet och i övrigt att följa de bestämmelser som anges i allmänna villkoren.
- Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler vilka kunden förbinder sig att följa.
- Kunden får endast nyttja Internet-tjänsten i kommersiellt syfte efter skriftligt godkännande från Riksnet.
- Vidareförsäljning och vidareupplåtning av nätkapacitet är ej tillåten.

Riksnet kan under vissa omständigheter stänga av tjänsten till kunden. Omständigheter som kan leda till avstängning är:

- att användningen bryter mot regler som anges av nationella och internationella nät till vilka kunden är ansluten,
- att kunden eller kunden på annat sätt avsiktligt missbrukar näten,
- att användningen förorsakar orimlig belastning på Riksnets nät eller på annat sätt äventyrar nätets funktion och användbarhet.

Kontakt skall tas med kunden innan avstängning sker. Om fortsatt nyttjande av nätet äventyrar dess funktion och användbarhet kan dock avstängning ske omedelbart.

### 4.2 Regler gällande e-post

Kunden ansvarar för att användandet av e-post är förenligt

med gällande lagar och regler. E-posten får inte:

- innehålla material som står i strid med gällande lagstiftning. Detta gäller till exempel, men inte begränsat till, uppvigling, hets mot folkgrupp, barnpornografi, olaga våldsskildring, förtal eller förolämpning,
- användas för att sprida material som kan kränka upphovsrätt, t.ex. böcker, bilder, musik eller datorprogram. Skulle det komma till Riksnets kännedom att missbruk eller olaglig användning förekommer, har Riksnet rätten att stänga av e-posttjänsten för kunden med omedelbar verkan. Kunden meddelas skriftligt. Om möjligt tar Riksnet kontakt med kunden innan avstängning sker. I detta fall utgår ingen kompensation till kunden.

### 4.3 Regler gällande webbutrymme

Om kundens webbutrymme visar sig generera mycket stor belastning, kan Riksnet ålägga kunden att vidta åtgärder. Om föreskrivna åtgärder ej vidtas har Riksnet rätt att stänga av kundens konto för åtkomst samt att ta bort innehållet på kundens utrymme. Kunden meddelas skriftligt om att Riksnet har rätt att stänga kundens konto för åtkomst. Om möjligt tar Riksnet kontakt med kunden innan avstängning sker. I detta fall utgår ingen kompensation i form av ersättning till kunden. Kunden ansvarar för att överföring av information från egen utrustning till server skett på ett etiskt rätt sätt. Hyrt webbutrymme får inte:

- innehålla material som står i strid med gällande lagstiftning. Detta gäller till exempel, men inte begränsat till, uppvigling, hets mot folkgrupp, barnpornografi, olaga våldsskildring, förtal eller förolämpning,
- innehålla material som är kränkande eller stötande, t.ex. pornografi,
- innehålla rasistisk propaganda,
- sprida material som kan kränka upphovsrätt, t.ex. böcker, bilder, musik eller datorprogram.

Dessutom gäller att:

- sabotage/störande verksamhet mot annan kund eller mot resurserna är förbjuden,
- vidareförsäljning av tjänster på server är ej tillåtet,
- användaridentitet ej får döljas eller försöka döljas vid användning av resurserna.

Skulle det komma till Riksnets kännedom att olagligt eller tvivelaktigt material förekommer, har Riksnet rätt att stänga av tjänsten för kunden med omedelbar verkan. Kunden meddelas skriftligen. Om möjligt tar Riksnet kontakt med kunden innan avstängning sker. I detta fall utgår ingen kompensation i form av ersättning till kunden.

